**RMA formulier RC-Point**

Stuurt u dit formulier s.v.p. compleet ingevuld en ondertekend naar [**info@rc-point.nl**](mailto:info@rc-point.nl)

Indien u vragen heeft, kunt u ons telefonisch bereiken op **(0031)485-362462**.

**Een onvolledig ingevuld formulier kan tot vertraging leiden!**

**Opmerkingen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Stuur a.u.b. geen losse extra accessoires mee en verwijder eventuele toevoegingen welke niet standaard bij het apparaat behoren. Dus alleen het standaard geleverd artikel compleet retour sturen. * Stuur te allen tijden een kopie/scan van factuur of kassabon mee. * De goederen die u naar ons retour stuurt moeten naar de fabrieksstand worden gereset;.   Indien dit niet mogelijk is, dient u dit op het RMA formulier aan te geven onder het kopje "Overigen".   * RC-POINT is niet aansprakelijk voor toebehoren en/of software van derden of instellingen gedurende de reparatie. | | | |
|  | | | |
| **RMA nummer** (wordt toegekend door RC-Point) | |  | |
|  | Afleveradres | | Factuuradres (indien anders dan afleveradres) |
| Bedrijf /Naam |  | |  |
| Adres |  | |  |
| Postcode, plaats |  | |  |
| Telefoon |  | |  |
| E-mailadres |  | |  |

**Informatie m.b.t. het apparaat**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Artikelnummer | Serienummer | | Foutomschrijving | | |
|  |  | |  | | |
|  |  | |  | | |
| **Uitgebreide informatie m.b.t. de fout** | | | |
| **Reden van retourzending**  (kruis aan) | |
| Garantie. Altijd met kopie/scan factuur/kassabon. | | | | |
| Reparatie | | | | |
| DOA (Dead On Arrival) | | | | |
| Herhalingsreparatie  oud RMA nummer | | | | |

**Handtekening:** Met het plaatsen van uw handtekening geeft u aan akkoord te gaan met de RMA condities!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Datum |  | Handtekening |